	<b>GERENTE SST - LAUDO RUÍDO</b>	NPS_FONE_01_06_XXX	DATA: 04/07/06
	Laudo de Ruído Ocupacional com Cabeça Artificial		Revisão: 1
	<b>Áudio Dosimetria de Fone de Ouvido</b>		Folha: 1 de 2
	GHE Analisado: Representante de serviços/ 7 1/2 andar/Posição 066		NPS_FONE_01_06_XX X.rtf

## 1. OBJETIVO

Medição e análise da exposição dos trabalhadores a níveis de pressão sonora durante as atividades na empresa, com e sem fone de ouvido. O Grupo Homogêneos de Exposição em questão, **“Representante de serviços/ 7 1/2 andar/Posição 066”**, foi avaliado em cerca de 100% da jornada (segundo Instrução Normativa 78, 84 e 99 do INSS) como pode ser constatado no item “6” em Resultados da Análise (l,m e n). O histórico de exposição as diferentes pressões sonoras impresso pelo equipamento se encontra em anexo.

São fornecidos pelo sistema de medição (calibrador / cabeça artificial / áudio-dosímetro) os níveis de pressão sonora em intervalos de 15 segundos em dB(A) na detecção “slow”, os níveis de pico nesses mesmos intervalos em dB(C) na detecção “fast” e o nível global em dB(A) de toda a jornada com os respectivos valores da dose e do tempo de exposição conforme os parâmetros da norma brasileira do Ministério do Trabalho e Emprego (NR-15 anexo 1).

## 2. DESCRIÇÃO

Atendimento ao cliente, Defeito técnico, Lista de Casamento, Posição de entrega e Informações Gerais (ver PPRA da empresa). Segundo levantamento, a função considerada pode ser aplicada a um mesmo "Grupo de Responsabilidade", desde que constatada atividade similar à descrita acima. (Nota: Informações fornecidas pela empresa)

## 3. LOCALIZAÇÃO

Empresa: 3R Brasil

Setor/Área/Unidade: Call Center/Atendimento/

Endereço: Rua XXXX n 42 - 7


## 4. METODOLOGIA

São realizadas medições com áudio-dosímetro e cabeça artificial modelo KU100 da Neumann na qual é posicionado um fone similar ao do operador. Os dois fones são ajustados pelo operador no mesmo volume e na mesma estação ou canal de áudio. Há troca em períodos aleatórios entre o fone do operador e o da cabeça artificial para maior aproximação com a realidade da atividade.

## 5. DADOS DE MEDIÇÃO:

**Datas de Realização:** 23/6/2006 das 8:15 às 14:02

Dados Relativos ao Grupo Homogêneo de Medição	
<b>Funções Envolvidas Relacionadas ao GHE:</b> Operador de Telemarkting receptivo	<b>Jornada de Trabalho:</b> 6 horas
<b>Relação dos Funcionários Expostos:</b> 3R Brasil - Mat. 10820 / PA- 143 (ver PPRA da Empresa)	<b>Setor/Área/Unidade:</b> Call Center/Atendimento/ / 7 ½ andar

	<b>GERENTE SST - LAUDO RUÍDO</b>	NPS_FONE_01_06_XXX	DATA: 04/07/06
	Laudo de Ruído Ocupacional com Cabeça Artificial		Revisão: 1
	<b>Áudio Dosimetria de Fone de Ouvido</b>		Folha: 2 de 2
	GHE Analisado: Representante de serviços/ 7 1/2 andar/Posição 066		NPS_FONE_01_06_XX X.rtf

Dados Técnicos do Instrumento de Medição	
Instrumento de Medição: Dosímetro	Modelo: LD 706
Fabricante: Larson Davis	Nº de série: 116
Certificado de Calibração: LAETA 035/2000	Orgão: INMETRO
Data de calibração: 01/02/2000	
Certificado de Calibração: DIMCI 1110/2006	Orgão: INMETRO Calibrador: Simpson
Número de série: 66112	

## 6. RESULTADOS:

CÁLCULOS SEGUNDO CONFIGURAÇÃO		RESULTADOS DA ANÁLISE	
a) Instrumento de medição:	Dosímetro	k) Grupo/Atividades/Locais:	
b) Modelo/Tipo:	LD 706 Tipo:2	Grupos de amostragem: Representante de serviços/ 7 1/2 andar/ Posição 066	
c) Circuito de Resposta:	Slow	Atividades e Locais: Grupos de amostragem: Repres. de Serviços/ 7 1/2 andar/ posição 066	
d) Curva de Ponderação:	Curva A	Atividades e Locais: Repres. de Serviços/7 1/2 andar/posição 066	
e) Detecção:	RMS	l) Dose total:	13.08 %
f) Pais/Norma:	Brasil / NR-15	m) Twa total:	72.40 dBA
g) Critério de Referência:	85.0 dB	n) Período:	360 min
h) Tempo Critério:	8 horas	o) Amostras:	1
i) Incremento de Duplicação:	5 dB		
j) Nível Limiar de Integração:	80.0 dB(A)		

CÁLCULO DE DOSE DE NPS SEM EPI				
JORNADA	Nível Médio TWA dB(A)	Dose de Exposição (%)	Nível Máximo dB(A) – LMAX	Ruído de Fundo dB(A)
<b>6horas</b>	72.4	13.1	97.8 dBA	65.5 dBA
<b>8horas</b>	72.4	17.4	97.8 dBA	65.5 dBA
<b>11horas</b>	72.4	24.0	97.8 dBA	65.5 dBA

## 6. COMENTÁRIOS:

O Fone PLANTRONICS - Mod. POLARIS e caixa de volume AVAYA, são fornecidos pela empresa. O funcionário possui diariamente 20 min. para pausa.

## 7. CONSIDERAÇÕES

Os resultados de medição levam em consideração os parâmetros especificados nas normas brasileiras conforme descrito no documento **Relatório-Puc-01-06-XXXX**. Os valores do nível de ruído de fundo são considerados baixos durante os períodos sem atividades, sendo irrelevante sua contribuição na dose diária.

**Responsável:** Rogério Dias Regazzi

**Data:** 04/07/06

**Ass:** \_\_\_\_\_